Microsoft® Windows® XP

Installation Guide

Guide d'installation

Guia de instalação

Guía de instalación



DELL™

www.dell.com | support.dell.com

Microsoft® Windows® XP

Installation Guide

Notes, Notices, and Cautions

NOTE: A NOTE indicates important information that helps you make better use of your computer.

NOTICE: A NOTICE indicates either potential damage to hardware or loss of data and tells you how to avoid the problem.

CAUTION: A CAUTION indicates a potential for property damage, personal injury, or death.

February 2002 P/N 6P818 Rev. A00

Contents

About This Guide

Before shipping your computer, Dell installed the Microsoft® Windows® XP operating system on your computer's hard drive. This document explains what to expect when you begin to use the Dell-installed Windows XP operating system and how to perform an operating system reinstallation. The following topics are covered:

- Getting started
- Setting up the operating system
- Shutting down your computer
- Using the Program Compatibility Wizard
- System Restore
- Reinstalling Microsoft Windows XP
- Obtaining technical assistance

Getting Started

NOTE: Before turning on your computer for the first time, review this document to find out which devices should be connected or installed before setting up the operating system for the first time.

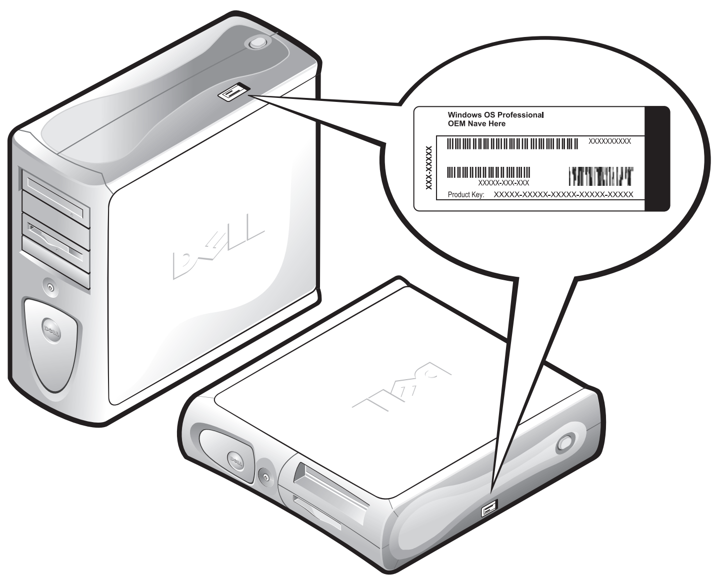
Review your Microsoft Windows XP operating system documentation for important product information before you begin. The documentation contains an overview of the operating system, explanations of new features, descriptions of common tasks, and troubleshooting information.

NOTE: If you are on a local area network (LAN), check with your network administrator before setting up the Windows XP operating system. Your network administrator may be able to provide information relevant to the setup process, such as the computer name, the administrator password, and required network protocols.

You need the following information before beginning setup. For future reference, record the information below.

- Administrator password (case sensitive)______________________
- User name _____________________
- Organization name ____________________
- Product Key (also called a Product ID number) __________________

NOTE: The Product Key is the bar code number on the sticker that is located on the external side cover of your computer. You may be prompted for the Product Key when using the *Operating System* CD under certain conditions.



Connect the keyboard, monitor, mouse, and network cable (if applicable). For instructions, see the setup documentation that accompanied your computer.

NOTICE: Do not connect devices such as printers or install items such as expansion cards before you complete your operating system setup. These devices should only be connected or installed afterward.

Setting Up the Operating System

Your Dell™ computer is preconfigured with Windows XP already installed on the hard drive. Before turning on your computer for the first time, you must connect the keyboard, monitor, mouse, and network cable (if applicable).

NOTICE: Do not interrupt the operating system's setup process. Doing so may render your computer unusable.

To set up Windows XP for your computer, turn on your computer and follow the instructions on the screen.

Windows XP includes a number of new and redesigned features. To take a product tour and become acquainted with some of these new features, click the **Start** button, point to **All Programs—> Accessories**, and then click **Tour Windows XP**.

For information and assistance in using, configuring, and troubleshooting your computer and installed hardware devices and software, visit the Help and Support Center. To open the Help and Support Center, click the **Start** button, and then click **Help and Support**.

NOTE: Windows XP Professional includes security and networking features not available in Windows XP Home Edition. When a Windows XP Professional computer is connected to a domain, different options appear in certain windows related to security and networking.

Shutting Down Your Computer

NOTICE: To prevent data loss or corruption, it is important that you perform the following shutdown procedure before you turn off your computer.

To shut down your computer, perform the following steps:

1 Exit any application programs in which you are working.

2 Click the **Start** button and click **Turn Off Computer.**

   The **Turn Off Computer** window appears.

3 Click **Turn Off** to shut down your computer.

A message appears stating that your computer is shutting down. The computer automatically turns off after the shutdown process is complete.

NOTE: If your Windows XP Professional computer is connected to a domain, click the **Start** button, and then click **Shut Down**. When the **Shut Down Windows** screen appears, select **Shut Down** from the drop-down box, and then click **OK**.

Using the Program Compatibility Wizard

A program compatibility feature is provided in Windows XP that solves some issues that may be encountered when attempting to run older application programs. Using the Program Compatibility Wizard, you can configure a program to run in an environment closer to Windows 95, Windows 98/Millennium Edition (Me), Windows NT® 4.0 with Service Pack 5, or Windows 2000.

To use the Program Compatibility Wizard:

1. Click **Start**, point to **All Programs—> Accessories**, and click **Program Compatibility Wizard**.
2. When the welcome screen appears, click **Next>**.
3. Select how you want to locate the program to run with compatibility settings: from a list, available on a CD, or manually located. Then click **Next>**.
4. Select the type of operating system for which the program was designed or on which it ran successfully, and then click **Next>**.
5. If necessary, as for some games, select display settings for the program.
6. Click **Next>**.
7. To test the compatibility settings for the program, click **Next>**.

   After you have determined whether the program is running correctly, return to the **Program Compatibility Wizard** window.

8 Select **Yes** if the program ran correctly, **No, try different compatibility settings**, or **No, I am finished trying compatibility settings** and click **Next>**.

9 Select either **Yes** to send information about the settings you used and whether they fixed the problem, or select **No**, and then click **Next>**.

10 Click **Finish** to close the wizard.

System Restore

System Restore provides the capability to restore the operating system, in the event of a problem, to a previous state without losing personal data files.

System Restore actively monitors system file changes and some application file changes to record or store previous versions before the changes occurred. System Restore maintains a rolling record of restore points; to limit the amount of space used, older restore points are purged to make room for newer ones.

In the event of a serious operating system problem, System Restore can be used from Safe Mode or Normal Mode to go back to a previous system state, restoring optimal system functionality.

NOTE: System Restore does not revert user data or document files, so restoring does not cause loss of work, mail, or browsing history and favorites.

NOTE: Dell recommends that you make regular backups of your data files. System Restore does not monitor changes to or recover your data files. In the event the original data on the hard drive is accidentally erased or overwritten or becomes inaccessible because of a hard-drive malfunction, backup files are required to recover lost or damaged data.

To return your computer to a previous, stable condition, perform the following steps:

1 Click the **Start** button, point to **All Programs—> Accessories—> System Tools**, and then click **System Restore**.

2 Select **Restore my computer to an earlier time** and click **Next**.

The **Select a Restore Point** screen appears. The calendar on the left indicates in bold the dates on which restore points were created.

3 Click a date, click a restore point for that date, and click **Next**.

4 Click **Next** to confirm the restore point selection and complete the restore process.

   After System Restore finishes collecting data, the computer automatically restarts and the **Restoration Complete** screen appears.

5 Click **OK**.

   If you are not satisfied with the results of the restoration, you can repeat the preceding steps, using a different restore point, or you can undo the restoration.

Reinstalling Microsoft Windows XP

This section provides instructions for using the *Dell Operating System* CD and *Dell ResourceCD* if you need to reinstall the Windows XP operating system on your Dell computer.

NOTICE: Before performing the installation, back up all data files on your primary hard drive. For conventional hard drive configurations, the primary hard drive is the first drive detected by the computer.

To reinstall Windows XP, you need the following items:

- Dell *Operating System* CD
- *Dell ResourceCD*

  NOTE: The *Dell ResourceCD* contains drivers that were factory-installed during assembly of the computer. Use the *ResourceCD* to load any required drivers, including those drivers required if your computer has a redundant array of independent disks (RAID) controller.

- Product Key (Product ID Number) ____________________

  NOTE: The Product Key is the bar code number on the sticker that is located on the external side cover of your computer. You may be prompted for the Product Key when using the *Operating System* CD under certain conditions.

Before reinstalling the Windows XP operating system to correct a problem, try correcting the problem by performing a Windows System Restore (see "System Restore").

NOTICE: The operating system CD provides options for reinstalling your Windows XP operating system. The options can potentially overwrite files installed by Dell and possibly affect programs installed on your hard drive. Therefore, Dell does not recommend that you reinstall your operating system unless instructed to do so by a Dell technical support representative.

NOTE: If you have a Dell Precision™ Workstation computer with a 3Dlabs Wildcat II 5110 video card, read "Reinstalling the 3Dlabs Wildcat II 5110 Video Driver" before you begin to install Windows XP.

To install Windows XP, perform the following steps:

1 Insert the *Operating System* CD into the CD or DVD drive.

2 Turn off the computer, and then turn the computer on again. If the computer boots to the CD, skip to step 4.

NOTE: When the `Press any key to boot from CD` message appears, *quickly* press any key.

NOTE: Some Dell computers allow you to boot to the CD by pressing <Ctrl><Alt><F8> while the computer is booting. Select **IDE CD-ROM device** when the **Boot Device Options** menu appears.

If the computer does not boot to the CD, continue to step 3.

3 Enter system setup and make sure that the boot sequence is set to boot first from the CD device. Restart your computer.

4 When the **Windows XP Setup** screen appears, press <Enter> to select **To set up Windows now**.

5 Read the information in the **License Agreement** window, and then press <F8> on your keyboard to agree with the license information.

6 If your computer already has Windows XP installed and you want to recover your current Windows XP data, type `R` to select the repair option, and then go to step 15.

If you want to install a new copy of Windows XP, press <Esc> to select the fresh copy option, and then press <Enter> on the next screen to select the highlighted partition (recommended). Then follow the instructions on the screen.

7 The **Windows XP Setup** screen appears and Windows XP begins to copy files and install the devices. The computer automatically restarts multiple times before it requires additional input.

8 When the **Welcome to Microsoft** screen appears, click the green arrow icon at the bottom of the screen to continue. Follow the on-screen directions to finish.

9 When the **Regional Settings** screen appears, select the settings for your locale, and then click **Next**.

10 Enter your name and organization in the **Personalize Your Software** screen, and then click **Next**.

11 If you are reinstalling Windows XP Home Edition, enter a name for your computer when the **Computer Name** window appears, and then click **Next**.

   If you are reinstalling Windows XP Professional, enter a name for your computer and a password when the **Computer Name and Administrator Password** window appears, and then click **Next**.

12 If you have a modem installed, the **Modem Dialing Information** screen appears. Enter the requested information, and then click **Next**.

13 Enter the date, time, and time zone in the **Date and Time Settings** window, and then click **Next**.

14 If you have a network card in your computer, select the appropriate network settings. If you do not have a network card, you will not see this option.

   Windows XP begins to install its components and configure the computer. The computer automatically restarts.

15 When the **Welcome to Microsoft** screen appears, click the green arrow icon at the bottom of the screen to continue. Follow the on-screen directions to finish.

16 Remove the CD from the drive.

17 Reinstall the appropriate drivers using the *ResourceCD*.

18 Reinstall your virus protection software.

Reinstalling the 3Dlabs Wildcat II 5110 Video Driver

When reinstalling Windows XP on a Dell Precision Workstation computer with a 3Dlabs Wildcat II 5110 video card, perform the following steps after Windows reboots to finalize installation:

1. If a **Display Settings** window appears during reboot, click **OK**, and then click **Cancel** in the **Monitor Settings** window.
2. When a **Display Settings** balloon opens from the taskbar, click the **X** in the upper-right corner to close it.

If you fail to follow these instructions, Windows XP will default to a screen resolution too large to display the taskbar. To set the monitor to a 640 x 480 pixel resolution, perform the following steps:

1. Right-click on the desktop, and then click **Properties**.
2. Click the **Settings** tab, and then click **Advanced**.
3. Click the **Adapter** tab, and then click **List All Modes**.
4. Select **640 by 480, High Color (16 bit), Default Refresh**, and then click **OK**.
5. Reinstall the video driver using the *ResourceCD*.
6. Adjust screen resolution as desired.

Obtaining Technical Assistance

After 30 days, operating system technical assistance is provided through a fee-based service. You can purchase technical assistance on a per-incident call or on a contract basis. For more information on these options, contact technical support via the appropriate number provided in the topic titled "Getting Help" in your online *User's Guide*.

To access your online *User's Guide*, click the **Start** button, click **Help and Support**, and then click **User and system guides**.

NOTE: Some locations outside the continental U.S. provide fee-based software support, whereas others continue offering software support free of charge for an indefinite period. Please call your local Dell representative for information about which type of software support is available in your location.

Microsoft® Windows® XP

Guide d'installation

Remarques, avis et précautions

REMARQUE : Une REMARQUE indique une information importante qui peut vous aider à mieux utiliser votre ordinateur.

AVIS : Un AVIS vous avertit d'un risque de dommage matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.

PRÉCAUTION : Une PRÉCAUTION indique un risque de dommage matériel, de blessure ou de mort.

Février 2002 P/N 6P818 Rev. A00

Table des matières

À propos de ce guide

Avant d'expédier votre ordinateur, Dell a installé le système d'exploitation Microsoft® Windows® XP sur le disque dur de votre ordinateur. Ce document vous explique ce à quoi vous attendre lorsque vous commencez à utiliser le système d'exploitation Windows XP installé par Dell et comment réinstaller un système d'exploitation. Les sujets suivants sont couverts :

- La mise en route
- L'installation du système d'exploitation
- La mise hors tension de votre ordinateur
- L'utilisation de l'assistant Compatibilité des programmes
- La restauration du système
- La réinstallation de Microsoft Windows XP
- L'obtention d'assistance technique

Mise en route

REMARQUE : Avant d'allumer votre ordinateur pour la première fois, consultez ce document pour trouver quels périphériques doivent être connectés ou installés avant l'installation initiale du système d'exploitation.

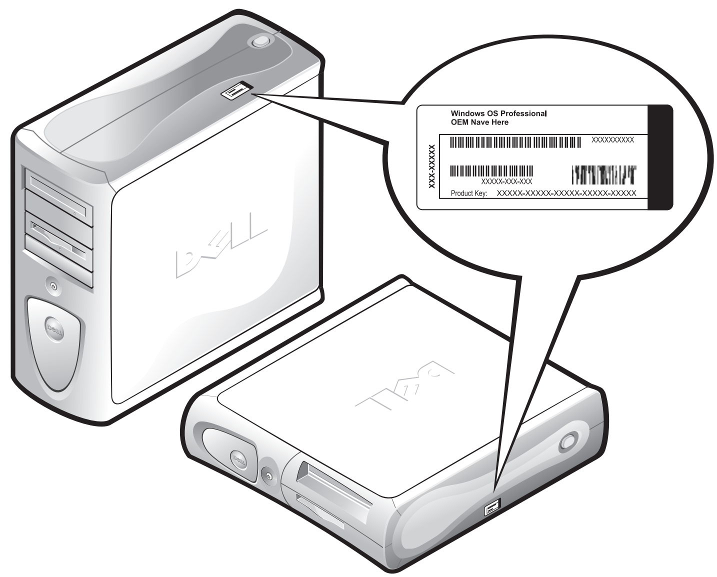
Avant de commencer, consultez la documentation de votre système d'exploitation Microsoft Windows XP pour des informations importantes sur le produit. La documentation comprend une présentation générale du système d'exploitation, des explications des nouvelles fonctionnalités, des descriptions des tâches courantes et des informations de dépannage.

REMARQUE : Si vous êtes connecté à un LAN (Local Area Network [réseau local]), renseignez-vous auprès de votre administrateur de réseau avant d'installer le système d'exploitation Windows XP. Votre administrateur de réseau doit être en mesure de vous fournir les informations nécessaires pour procéder à l'installation, comme le nom de l'ordinateur, le mot de passe d'administrateur et les protocoles réseau exigés.

Vous aurez besoin des informations suivantes avant de commencer l'installation. Pour référence future, prenez note des informations suivantes.

- Mot de passe de l'administrateur (distingue entre les majuscules et les minuscules) ________________
- Nom d'utilisateur ____________________
- Nom de société ___________________
- Code clé du produit (appelé aussi Numéro d'identification du produit) ________________

REMARQUE : Le code clé du produit est le numéro de code-barres sur l'étiquette apposée sur l'extérieur du panneau latéral de votre ordinateur. Le code clé du produit vous sera peut-être demandé si vous utilisez le CD *Operating System (Système d'exploitation)* dans certaines conditions.



Raccordez le clavier, le moniteur, la souris et le câble réseau (s'il y en a un). Pour des instructions, consultez la documentation d'installation livrée avec votre ordinateur.

AVIS : Ne raccordez pas des périphériques tels que des imprimantes et n'installez pas d'éléments tels que des cartes d'extension tant que vous n'avez pas terminer l'installation de votre système d'exploitation. Ces périphériques ne devraient être raccordés et installés que par après.

Installation du système d'exploitation

Votre ordinateur Dell™ est configuré à l'avance avec Windows XP déjà installé sur le disque dur. Avant d'allumer votre ordinateur pour la première fois, vous devez raccorder le clavier, le moniteur, la souris et le câble réseau (s'il y en a un).

AVIS : N'interrompez pas la procédure d'installation du système d'exploitation. Cela risquerait de rendre votre ordinateur inutilisable.

Pour installer Windows XP sur votre ordinateur, allumez ce dernier et suivez les instructions qui apparaissent à l'écran.

Windows XP comprend plusieurs fonctionnalités nouvelles et repensées. Pour bénéficier d'une visite guidée du produit et vous familiariser avec certaines de ces nouvelles caractéristiques, cliquez sur le bouton **Start (Démarrer)**, pointez sur **All Programs—> Accessories (Tous les programmes—> Accessoires)**, puis cliquez sur **Tour Windows XP (Visiter Windows XP)**.

Pour obtenir des informations sur l'utilisation, la configuration et le dépannage de votre ordinateur et des périphériques matériels et logiciels installés, visitez le centre Aide et support. Pour ouvrir le centre Aide et Support, cliquez sur le bouton **Démarrer** puis sur **Help and Support (Aide et support)**.

REMARQUE : Windows XP Professionnel comprend des fonctions de sécurité et de mise en réseau qui ne sont pas disponibles sur Windows XP Édition Familiale. Lorsqu'un ordinateur fonctionnant sous Windows XP Professionnel est connecté à un domaine, différentes options apparaissent dans certaines fenêtres ayant trait à la sécurité et à la mise en réseau.

Mise hors tension de votre ordinateur

AVIS : Afin d'éviter de perdre ou d'endommager des données, vous devez suivre la procédure d'arrêt suivante avant d'éteindre l'ordinateur.

Pour éteindre votre ordinateur, effectuez les étapes suivantes :

1. Quittez les programmes d'application dans lesquels vous travaillez.
2. Cliquez sur le bouton **Démarrer** et cliquez sur **Turn Off Computer (Éteindre l'ordinateur).**

   La fenêtre **Éteindre l'ordinateur** apparaît.

3 Cliquez sur **Turn Off (Éteindre)** pour éteindre votre ordinateur.

Un message indiquant que votre ordinateur est en train de s'arrêter apparaît. L'ordinateur s'éteint automatiquement quand la procédure d'arrêt est terminée.

REMARQUE : Si votre ordinateur Windows XP Professionnel est connecté à un domaine, cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis cliquez sur **Shut Down (Arrêter).** Lorsque l'écran **Shut Down Windows (Arrêter Windows)** apparaît, sélectionnez **Arrêter** dans le menu déroulant, puis cliquez sur **OK.**

Utilisation de l'assistant Compatibilité des programmes

Une fonction de compatibilité de programmes est fournie sous Windows XP ; elle permet de résoudre certains problèmes qui peuvent survenir lorsque vous essayez d'exécuter d'anciennes versions de programmes d'application. À l'aide de l'assistant Compatibilité des programmes, vous pouvez configurer un programme de façon à ce qu'il s'exécute dans un environnement plus proche de Windows 95, Windows 98/Millennium Edition (Me), Windows NT® 4.0 avec Service Pack 5 ou Windows 2000.

Pour utiliser l'assistant Compatibilité des programmes

1 Cliquez sur **Démarrer**, pointez sur **Tous les programmes—> Accessoires** puis cliquez sur **Program Compatibility Wizard (Assistant Compatibilité des programmes)**.

2 Quand l'écran de bienvenue apparaît, cliquez sur **Next> (Suivant>)**.

3 Sélectionnez la façon dont vous souhaitez déterminer l'emplacement du programme à exécuter avec des paramètres de compatibilité : à partir d'une liste, depuis un CD ou manuellement. Ensuite, cliquez sur **Suivant>**.

4 Sélectionnez le type de système d'exploitation pour lequel le programme a été conçu ou sur lequel il s'exécutait correctement puis cliquez sur **Suivant>**.

5 Au besoin, comme pour certains jeux, sélectionnez les paramètres d'affichage du programme.

6 Cliquez sur **Suivant>**.

7 Pour tester les paramètres de compatibilité du programme, cliquez sur **Suivant>**.

   Une fois que vous avez déterminé si le programme s'exécutait correctement, retournez dans la fenêtre **Assistant Compatibilité des programmes**.

8 Sélectionnez **Yes (Oui)** si le programme s'est exécuté correctement, **No, try different compatibility settings (Non, essayer d'autres paramètres de compatibilité)** ou **No, I am finished trying compatibility settings (Non, je ne veux pas essayer d'autres paramètres de compatibilité)** puis cliquez sur **Suivant>**.

9 Sélectionnez **Oui** pour envoyer des informations sur les paramètres utilisés en indiquant s'ils ont résolu le problème, ou sélectionnez **No (Non)**, puis cliquez sur **Suivant>**.

10 Cliquez sur **Finish (Terminer)** pour fermer l'assistant.

Restauration du système

Restauration du système permet de restaurer le système d'exploitation, en cas de problème, vers un état antérieur sans perdre de fichiers de données personnels.

Restauration du système surveille activement les changement apportés aux fichiers du système et à certains fichiers d'application pour enregistrer ou stocker des versions antérieures avant que les changements ne surviennent. La restauration du système maintient un rapport permanent des points de restauration ; pour limiter la quantité d'espace utilisée, les anciens points de restauration sont vidés afin de faire place aux plus récents.

En cas de grave problème avec le système d'exploitation, Restauration du système peut être utilisé à partir du mode sans échec ou du mode normal pour revenir à un état du système antérieur, restaurant ainsi toute la fonctionnalité du système.

REMARQUE : La restauration du système ne rétablit pas les données utilisateur ou les fichiers documents ; la restauration ne provoque donc pas de perte de travail, de courrier, de l'historique du navigateur ou des favoris.

REMARQUE : Dell vous conseille d'effectuer régulièrement des sauvegardes de vos fichiers de données. La restauration du système ne surveille pas les changements apportés aux fichiers et ne les récupère pas. Si les données d'origine du disque dur étaient effacées ou remplacées ou si elles devenaient inaccessibles à cause d'un mauvais fonctionnement du lecteur de disque dur, vous aurez besoin de fichiers de sauvegarde pour récupérer les données perdues ou endommagées.

Pour revenir à un état antérieur et stable de votre ordinateur, effectuez les étapes suivantes :

1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, pointez sur **Tous les programmes—> Accessoires—> System tools (Outils système)** puis cliquez sur **System Restore (Restauration du système)**.

2 Sélectionnez **Restore my computer to an earlier time (Restaurer un état antérieur de mon ordinateur)**, puis cliquez sur **Suivant**.

   L'écran **Select a Restore Point (Sélectionner un point de restauration)** apparaît. Le calendrier de gauche indique en caractères gras les dates auxquelles des points de restauration ont été créés.

3 Cliquez sur une date, cliquez sur un point de restauration de cette date et cliquez sur **Suivant**.

4 Cliquez sur **Suivant** pour confirmer le point de restauration sélectionné et terminer la procédure de restauration.

   Une fois que Restauration du système a terminer le rassemblement des données, l'ordinateur redémarre automatiquement et l'écran **Restoration Complete (Restauration terminée)** apparaît.

5 Cliquez sur **OK**.

   Si vous n'êtes pas satisfait des résultats de la restauration, vous pouvez recommencer les étapes précédentes en utilisant un point de restauration différent ou vous pouvez annuler la restauration.

Réinstallation de Microsoft Windows XP

Cette section fournit les instructions sur l'utilisation des CD *Système d'exploitation Dell* et *Dell ResourceCD* au cas où vous auriez besoin de réinstaller le système d'exploitation Windows XP dans votre ordinateur Dell.

AVIS : Avant de procéder à l'installation, sauvegardez tous les fichiers de données qui se trouvent sur votre disque dur principal. Dans les configurations de lecteur de disque dur classiques, le lecteur de disque dur principal est celui que l'ordinateur détecte en premier.

Pour réinstaller Windows XP, il vous faut les éléments suivants :

- Le CD *Système d'exploitation* Dell
- *Le CD Dell ResourceCD*

  REMARQUE : Le CD *Dell ResourceCD* contient des pilotes qui ont été installés en usine lors de l'assemblage de l'ordinateur. Utilisez le cédérom *ResourceCD* pour charger les pilotes requis, y compris ceux dont vous avez besoin si votre ordinateur est doté d'un contrôleur RAID (Redundant Array of Independent Disks [matrice redondante de disques indépendants].

- Code clé du produit
  (Numéro d'identification du produit) ____________________

  REMARQUE : Le code clé du produit est le numéro de code-barres sur l'étiquette apposée sur l'extérieur du panneau latéral de votre ordinateur. Dans certains cas, le code clé du produit vous sera demandé quand vous utilisez le CD *Système d'exploitation*.

Avant de réinstaller le système d'exploitation Windows XP pour corriger un problème, essayez de corriger le problème en effectuant une restauration du système Windows (consultez la section « Restauration du système »).

AVIS : Le CD du système d'exploitation fournit les options de réinstallation de votre système d'exploitation Windows XP. Il est possible que ces options remplacent les fichiers installés par Dell et qu'elles affectent les programmes installés sur le disque dur. Par conséquence, Dell ne vous recommande pas de réinstaller votre système d'exploitation, à moins qu'un conseiller du support technique de Dell vous le demande.

REMARQUE : Si vous avez un ordinateur Dell Precision™ Workstation avec une carte vidéo 3Dlabs Wildcat II 5110, lisez « Réinstallation du pilote vidéo 3Dlabs Wildcat II 5110 » avant de commencer à installer Windows XP.

Pour installer Windows XP, effectuez les étapes suivantes :

1 Insérez le CD *Système d'exploitation* dans le lecteur de CD ou de DVD.

2 Arrêtez l'ordinateur puis rallumez-le. Si l'ordinateur démarre à partir du CD, passez à l'étape 4.

   REMARQUE : Quand le message `Press any key to boot from CD (Appuyez sur une touche pour amorcer à partir du CD)` apparaît, appuyez *tout de suite* sur une touche.

   REMARQUE : Certains ordinateurs Dell vous permettent de démarrer à partir du CD en appuyant sur <Ctrl><Alt><F8> pendant que le système démarre. Quand le menu **Boot Device Options (Options de périphériques d'amorçage)** s'affiche, sélectionnez **IDE CD-ROM Device (Périphérique CD-ROM IDE)**.

   Si l'ordinateur ne démarre pas à partir du CD, passez à l'étape 3.

3 Accédez à la configuration du système et vérifiez que la séquence d'amorçage est configurée pour démarrer en premier à partir du lecteur de CD. Redémarrez votre ordinateur.

4 Lorsque l'écran **Windows XP Setup (Installation de Windows XP)** apparaît, appuyez sur <Entrée> pour sélectionner **To set up Windows now (Pour installer Windows maintenant)**.

5 Lisez les informations de la fenêtre **License Agreement (Contrat de licence)**, puis appuyez sur la touche <F8> de votre clavier pour accepter les informations du contrat de licence.

6 Si Windows XP est déjà installé sur votre ordinateur et que vous souhaitez récupérer vos données Windows XP actuelles, tapez `R` pour sélectionner l'option de réparation, puis passez à l'étape 15.

   Si vous souhaitez installer une nouvelle copie de Windows XP, appuyez sur <Échap> pour sélectionner l'option de nouvelle copie, puis appuyez sur <Entrée> sur l'écran suivant pour sélectionner la partition mise en surbrillance (recommandé). Puis suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

7 L'écran **Installation de Windows XP** apparaît et Windows XP commence à copier les fichiers et à installer les périphériques. L'ordinateur redémarre automatiquement plusieurs fois avant toute intervention supplémentaire.

8 Lorsque l'écran **Welcome to Microsoft (Bienvenue sur Microsoft)** apparaît, cliquez sur l'icône de la flèche verte au bas de l'écran pour continuer. Suivez les instructions à l'écran pour terminer.

9 Lorsque l'écran **Regional Settings (Paramètres géographiques)** apparaît, sélectionnez les paramètres de votre région, puis cliquez sur **Suivant**.

10 Entrez votre nom et celui de votre société sur l'écran **Personalize Your Software (Personnaliser votre logiciel)**, puis cliquez sur **Suivant**.

11 Si vous réinstallez Windows XP Édition Familiale, entrez un nom pour votre ordinateur lorsque la fenêtre **Computer Name (Nom de l'ordinateur)** apparaît, puis cliquez sur **Suivant**.

Si vous réinstallez Windows XP Professionnel, entrez un nom pour votre ordinateur et un mot de passe lorsque la fenêtre **Computer Name and Administrator Password (Nom de l'ordinateur et Mot de passe d'administrateur)**, puis cliquez sur **Suivant**.

12 Si vous avez installé un modem, l'écran **Modem Dialing Information (Informations de numérotation pour le modem)** apparaît. Entrez les informations requises, puis cliquez sur **Suivant**.

13 Entrez la date, l'heure et le fuseau horaire dans la fenêtre **Date and Time Settings (Réglage de la date et de l'heure)**, puis cliquez sur **Suivant**.

14 Si votre ordinateur est équipé d'une carte réseau, sélectionnez les paramètres de réseau appropriés. Si vous n'avez pas de carte réseau, cette option ne s'affichera pas.

Windows XP commence à installer ses composants et à configurer l'ordinateur. L'ordinateur redémarre automatiquement.

15 Lorsque l'écran **Bienvenue sur Microsoft** apparaît, cliquez sur l'icône de la flèche verte au bas de l'écran pour continuer. Suivez les instructions à l'écran pour terminer.

16 Retirez le CD du lecteur.

17 Réinstallez les pilotes appropriés en utilisant le CD *ResourceCD*.

18 Réinstallez le logiciel de protection anti-virus.

Réinstallez le pilote vidéo 3Dlabs Wildcat II 5110

Lorsque vous réinstallez Windows XP sur un ordinateur Dell Precision Workstation avec une carte vidéo 3Dlabs Wildcat II 5110, effectuez les étapes qui suivent après que Windows redémarre pour finaliser l'installation :

1 Si une fenêtre **Display Settings (Paramètres d'affichage)** apparaît pendant le redémarrage, cliquez sur **OK**, puis sur **Cancel (Annuler)** dans la fenêtre **Monitor Settings (Paramètres du moniteur)**.

2 Lorsqu'une bulle **Paramètres d'affichage** s'ouvre sur la barre des tâches, cliquez sur le **X** dans le coin supérieur droit pour la fermer.

Si vous ne suivez pas ces instructions, Windows XP adoptera par défaut une résolution d'écran trop large pour afficher la barre des tâches. Pour définir le moniteur sur une résolution de 640 x 480 pixel, effectuez les étapes suivantes :

1 Cliquez-droite sur le bureau puis cliquez sur **Properties (Properties)**.

2 Cliquez sur l'onglet **Settings (Paramètres)** puis cliquez sur **Advanced (Avancé)**.

3 Cliquez sur l'onglet **Adapter (Adaptateur)**, puis sur **List All Modes (Répertorier tous les modes)**.

4 Sélectionnez **640 by 480, High Color (16 bit), Default Refresh (640 par 680, 65536 couleurs [16 bits], rafraîchissement par défaut)** puis cliquez sur **OK**.

5 Réinstallez le pilote vidéo en utilisant le CD *ResourceCD*.

6 Réglez la résolution de l'écran selon vos désirs.

Obtention d'assistance technique

Au-delà de ces 30 jours, l'assistance technique pour le système d'exploitation est disponible par un service payant. Vous pouvez acheter un service d'assistance technique contractuel ou pour chaque appel d'assistance. Pour obtenir de plus amples informations sur ces options, contactez le support technique à l'aide du numéro de contact approprié fourni dans la section « Obtention d'aide » de votre *Guide d'utilisation* en ligne.

Pour accéder à votre *Guide d'utilisation* en ligne, cliquez sur le bouton **Démarrer**, sur **Help and Support (Aide et support)**, puis cliquez sur **User and system guides (Guides d'utilisation et du système)**.

REMARQUE : Certaines régions en dehors des États-Unis proposent un support technique payant, tandis que d'autres continuent d'offrir un support logiciel gratuit pendant une période indéfinie. Veuillez appelez votre représentant local des ventes Dell pour de obtenir de plus amples informations sur le type de support logiciel disponible là où vous vous trouvez.

Microsoft® Windows® XP

Guia de instalação

Notas, Avisos e Cuidados

NOTA: indica informações importantes para ajudar a utilizar melhor o computador.

AVISO: indica riscos para o hardware ou de perda de dados e ensina como evitar o problema.

CUIDADO: indica riscos de danos materiais, lesões pessoais ou morte.

Fevereiro de 2002 P/N 6P818 Rev. A00

Conteúdo

Sobre este Guia

Antes de enviar o seu computador, a Dell instalou o sistema operacional Microsoft® Windows® XP na unidade de disco rígido. Este documento explica o que esperar quando se começa a utilizar o sistema operacional Windows XP instalado pela Dell e como executar uma reinstalação do sistema operacional. Os seguintes tópicos estão cobertos:

- Primeiros passos
- Configuração do sistema operacional
- Desligamento do computador.
- Utilização do Assistente de compatibilidade de programa
- Restaurar o sistema
- Reinstalação do Microsoft Windows XP
- Obtenção de assistência técnica

Primeiros passos

NOTA: antes de ligar o computador pela primeira vez, revise esta documentação para descobrir quais dispositivos devem ser conectados ou instalados antes de configurar o sistema operacional pela primeira vez.

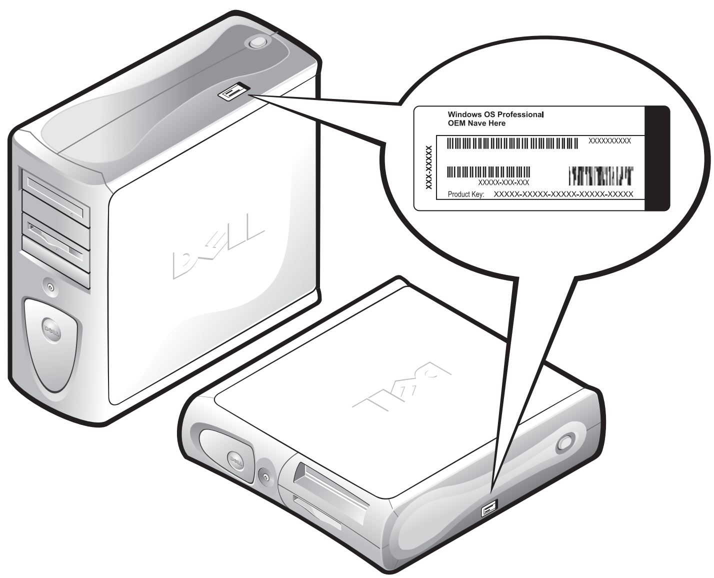
Antes de iniciar, revise a documentação do sistema operacional Microsoft Windows XP para obter importantes informações sobre o produto. Esta documentação contém uma visão geral do sistema operacional, explicações de novos recursos, descrições de tarefas comuns e informações de solução de problemas.

NOTA: se você estiver em uma LAN (Local Area Network [rede de área local]), verifique com o seu administrador de rede antes de configurar o sistema operacional Windows XP. O administrador da rede pode lhe fornecer informações relevantes para o processo de configuração, tais como o nome do computador, a senha do administrador e os protocolos de rede exigidos.

Você precisa das seguintes informações antes de iniciar a configuração. Para uma futura referência, registre a informação abaixo.

- Senha do administrador
  (sensitiva a maiúsculas e minúsculas)____________________
- Nome do usuário ____________________
- Nome da organização ____________________
- Também chamado de Product ID number ________________

NOTA: o Product Key é o número do código de barras encontrado no adesivo que está localizado na tampa lateral externa do computador. Você pode ser solicitado a oferecer o Product Key quando utilizar o CD *Operating System (Sistema operacional)* sob certas condições.



Conecte o teclado, o monitor, o mouse e o cabo da rede (se aplicável). Para obter instruções, consulte a documentação de configuração que veio com o computador.

AVISO: não conecte dispositivos como impressoras ou instale itens como placas de expansão antes de completar a configuração do sistema operacional. Estes dispositivos só devem ser conectados ou instalados mais tarde.

Configuração do sistema operacional

Seu computador Dell™ foi pré-configurado com o Windows XP já instalado na unidade de disco rígido. Antes de ligar o seu computador pela primeira vez, você precisa conectar o teclado, o monitor, o mouse e o cabo da rede (se aplicável).

AVISO: não interrompa o processo de configuração do sistema operacional. A interrupção pode inutilizar o computador.

Para configurar o Windows XP para o seu computador, ligue-o e siga as instruções da tela.

O Windows XP inclui recursos novos e reestruturados. Para conhecer o produto e ficar mais ciente desses novos recursos, clique no botão **Start (Iniciar)**, aponte para **All Programs—> Accessories (Todos os programas—> Acessórios)** e, em seguida, clique em **Tour Windows XP (Conheça o Windows XP)**.

Para obter informações e assistência de como usar, configurar e solucionar problemas do seu computador e dispositivos de hardware e software instalados, visite o Centro de ajuda e suporte. Para abrir o Centro de ajuda e suporte, clique no botão **Iniciar** e, em seguida, clique em **Help and Support (Ajuda e suporte)**.

NOTA: o Windows XP Professional inclui recursos de segurança e de rede que não estão disponíveis no Windows XP Home Edition. Quando um computador com o Windows XP Professional estiver conectado a um domínio, aparecerão várias opções em certas janelas relacionadas à segurança e à rede.

Desligamento do computador.

AVISO: para evitar a perda de dados ou corrupção de arquivos, é importante que você execute o procedimento de desligamento a seguir antes de desligar o computador.

Para desligar seu computador, execute as seguintes etapas:

1 Saia de qualquer programa aplicativo no qual esteja trabalhando.

2 Clique no botão **Iniciar** e clique em **Turn Off Computer (Desligar computador).**

Aparece a janela **Desligar computador**.

3 Clique em **Turn Off (Desligar)** para desligar o seu computador.

Aparece uma mensagem dizendo que o seu computador está em processo de desligamento. O computador desliga automaticamente depois que o processo for completado.

NOTA: se o seu computador com o Windows XP Professional estiver conectado a um domínio, clique no botão **Iniciar** e, em seguida, clique em **Shut Down (Desligar).** Quando aparecer a tela **Shut Down Windows (Desligar o Windows)**, selecione **Desligar** na caixa suspensa e, em seguida, clique em **OK.**

Utilização do Assistente de compatibilidade de programa

O Windows XP oferece um recurso de compatibilidade de programas que soluciona alguns problemas que podem acontecer quando você tentar executar programas aplicativos de versões mais antigas. Ao utilizar o Assistente de compatibilidade de programas é possível configurar um programa para ser executado em um ambiente mais próximo ao Windows 95, Windows 98/Millennium Edition (Me), Windows NT® 4.0 com o Service Pack 5 ou o Windows 2000.

Para utilizar o Assistente de compatibilidade de programas:

1. Clique no botão **Iniciar**, aponte para **Todos os programas—> Acessórios** e clique em **Program Compatibility Wizard (Assistente de compatibilidade de programas)**.
2. Quando a página de boas-vindas aparecer, clique em **Next> (Avançar>)**.
3. Selecione como você gostaria de localizar o programa para executá-lo com configurações de compatibilidade: a partir de uma lista disponível em um ou manualmente. Em seguida, clique em **Avançar>**.
4. Selecione o tipo de sistema operacional para o qual o programa foi projetado ou onde ele é executado com sucesso e, em seguida, clique em **Avançar>**.
5. Se necessário, como acontece com alguns jogos, selecione as configurações de exibição para o programa.
6. Clique em **Avançar>**.

7 Para testar as configurações de compatibilidade para o programa, clique em **Avançar>**.

   Depois de conferir se o programa está sendo executado adequadamente, retorne para a janela **Assistente de compatibilidade de programas**.

8 Selecione **Yes (Sim)** se o programa estiver executando corretamente, **No, try different compatibility settings (Não, tente uma outra configuração de compatibilidade)**, ou **No, I am finished trying compatibility settings (Não, terminei de tentar as configurações de compatibilidade)** e clique em **Avançar>**.

9 Selecione ou **Sim** para enviar informações sobre as configurações utilizadas e se elas resolveram o problema, ou selecione **No (Não)** e, em seguida, clique em **Avançar>**.

10 Cique em **Finish (Terminar)** para fechar o assistente de ajuda.

Restaurar o sistema

O recurso Restaurar o sistema fornece a capacidade de restaurar o sistema operacional, se ocorrer um problema, a um estado operacional anterior sem perder arquivos pessoais de dados.

O recurso Restaurar o sistema monitora ativamente as alterações dos arquivos do sistema e algumas alterações de arquivos aplicativos para gravar ou armazenar as versões anteriores antes das alterações terem ocorrido. O recurso mantém um registro em rotação dos pontos de restauração; para limitar a quantidade de espaço usado, os pontos de restauração mais antigos são excluídos para dar espaço aos mais novos.

No caso de haver um problema mais sério com o sistema operacional, o recurso Restaurar o sistema pode ser usado a partir do Modo Seguro ou Modo Normal para voltar ao estado anterior do sistema, restaurando o funcionamento otimizado do sistema.

NOTA: o recurso Restaurar o sistema não reverte os dados do usuário ou os arquivos de documento, portanto a restauração não causa perda de dados do trabalho, mensagens ou histórico de navegação e favoritos.

NOTA: a Dell recomenda que você faça cópias extras de seus arquivos de dados regularmente. O recurso Restaurar o sistema não monitora alterações nos arquivos de dados nem os recupera. No caso dos dados originais na unidade de disco rígido forem apagados acidentalmente ou sobrepostos ou se tornarem inacessíveis devido ao mal funcionamento da unidade de disco rígido, os arquivos de backup serão necessários para recuperar os dados perdidos ou danificados.

Para voltar o computador para as suas condições estáveis anteriores, execute as etapas a seguir:

1 Clique no botão **Iniciar**, aponte para **Todos os programas—> Acessórios—> System Tools (Ferramentas do sistema)** e, em seguida, clique em **System Restore (Restaurar sistema)**.

2 Selecione **Restore my computer to an earlier time (Restaurar meu computador ao estágio anterior)** e clique em **Avançar**.

   Aparece a tela **Select a Restore Point (Selecione um ponto de restauração)**. O calendário à esquerda indica em negrito as datas em que os pontos de restauração foram criados.

3 Clique em uma data, clique em um ponto de restauração para aquela data e clique em **Avançar**.

4 Clique em **Avançar** para confirmar a seleção do ponto de restauração e complete o processo de restauração.

   Depois que o recurso Restaurar sistema terminar de coletar os dados, o computador automaticamente reinicializa e aparece a tela **Restoration Complete (Restauração completa)**.

5 Clique em **OK**.

   Se não estiver satisfeito com os resultados da restauração, você pode repetir as etapas anteriores usando um ponto de restauração diferente ou pode ainda desfazer a restauração.

Reinstalação do Microsoft Windows XP

Esta seção fornece instruções de como utilizar o CD *Sistema operacional da Dell* e o *ResourceCD da Dell* se for preciso reinstalar o sistema operacional do Windows XP no seu computador Dell.

AVISO: antes de executar a instalação, faça uma cópia de todos os arquivos de dados da sua unidade de disco rígido primária. Para as configurações convencionais da unidade de disco rígido, a unidade de disco rígido primária é a primeira unidade detectada pelo computador.

Para reinstalar o Windows XP é preciso ter à mão os seguintes itens:

- CD *Sistema operacional* da Dell
- *ResourceCD da Dell*

  NOTA: o *ResourceCD* da Dell contém os drivers que foram instalados na fábrica durante a montagem do computador. Utilize o *ResourceCD* para carregar quaisquer drivers exigidos, incluindo aqueles necessários se o computador tiver um controlador RAID (Redundant Array of Independent Disks [matriz redundante de discos independentes]).

- Product Key (Product ID number [Número de identificação do produto]) ____________________

  NOTA: o Product Key é o número do código de barras encontrado no adesivo que está localizado na tampa lateral externa da tampa do computador. Você pode ser solicitado a oferecer o Product Key quando utilizar o CD *Sistema operacional* sob certas condições.

Antes de reinstalar o sistema operacional do Windows XP para corrigir um problema, tente corrigi-lo executando o recurso Restaurar o sistema do Windows (consulte "Restaurar o sistema").

AVISO: o CD do sistema operacional fornece opções de reinstalação do sistema operacional Windows XP. As opções podem potencialmente sobrescrever os arquivos instalados pela Dell e possivelmente afetar os programas instalados na sua unidade de disco rígido. Além disso, a Dell não recomenda que você reinstale o seu sistema operacional a não ser que você seja instruído por um representante do suporte técnico da Dell.

NOTA: se você tiver um computador Dell Precision™ Workstation com a placa de vídeo 3Dlabs Wildcat II 5110, leia "Reinstalação do driver de vídeo 3Dlabs Wildcat II 5110" antes de começar a instalar o Windows XP.

Para instalar o Windows XP, execute as seguintes etapas:

1. Insira o CD *Sistema operacional* na unidade de CD ou DVD.
2. Desligue o computador e então ligue-o novamente. Se o computador inicializar a partir do CD, pule para a etapa 4.

   NOTA: quando aparecer a mensagem `Press any key to boot from CD (Pressione qualquer tecla para inicializar a partir do CD)`, *rapidamente* pressione qualquer tecla.

   NOTA: alguns computadores da Dell permitem que você inicialize a partir do CD pressionando <Ctrl><Alt><F8> durante a inicialização do computador. Selecione **IDE CD-ROM device (Dispositivo de CD-ROM IDE)** quando o menu **Boot Device Options (Opções de dispositivo de inicialização)** aparecer.

   Se o computador não inicializar a partir do CD, continue com a etapa 3.

3. Entre na configuração do sistema e certifique-se de que a seqüência de inicialização esteja definida para inicializar primeiro a partir do dispositivo de CD. Reinicialize o computador.
4. Quando aparecer a tela **Windows XP Setup (Configuração do Windows XP)**, pressione <Enter> para selecionar **To set up Windows now (Para configurar o Windows agora)**.
5. Leia as informações na janela **License Agreement (Acordo da licença)** e depois pressione <F8> no seu teclado para concordar com as informações da licença.
6. Se o seu computador já tiver o Windows XP instalado e você desejar recuperar os dados atuais do Windows XP, digite `R` para selecionar a opção para reparar e depois, vá para a etapa 15.

   Se desejar instalar uma nova cópia do Windows XP, pressione <Esc> para selecionar a opção nova cópia e depois pressione <Enter> na próxima tela para selecionar a partição destacada (recomendado). Siga as instruções da tela.

7. Aparece a tela **Configuração do Windows XP** e o Windows XP começa a copiar os arquivos e instalar os dispositivos. O computador reinicia automaticamente diversas vezes antes de exigir entradas adicionais.
8. Quando a tela **Welcome to Microsoft (Bem-vindo à Microsoft)** aparecer, clique no ícone com uma seta verde na parte inferior da tela para continuar. Siga as instruções da tela para terminar.
9. Quando aparecer a tela **Regional Settings (Configurações regionais)**, selecione as configurações para o seu local e, em seguida, clique em **Avançar**.

10 Digite o seu nome e empresa na tela **Personalize Your Software (Personalize o seu software)** e, em seguida, clique em **Avançar**.

11 Se estiver reinstalando o Windows XP Home Edition, digite um nome para o seu computador quando aparecer a janela **Computer Name (Nome do computador)** e, em seguida, clique em **Avançar**.

Se estiver reinstalando o Windows XP Professional, digite um nome para o seu computador e uma senha quando aparecer a janela **Computer Name and Administrator Password (Nome do computador e Senha do administrador)** e, em seguida, clique em **Avançar**.

12 Se tiver um modem instalado, aparecerá a tela **Modem Dialing Information (Informações de discagem do modem)**. Digite as informações solicitadas e, em seguida, clique em **Avançar**.

13 Digite a data, o horário e a região na janela **Date and Time Settings (Configurações de horário e data)** e, em seguida, clique em **Avançar**.

14 Se o seu computador tiver uma placa de rede, selecione as configurações apropriadas de rede. Se não tiver, você não verá esta opção.

O Windows XP começa a instalar seus componentes e a configurar o computador. O computador reinicia automaticamente.

15 Quando aparecer a tela **Bem-vindo à Microsoft**, clique no ícone de seta verde na parte de baixo da tela para continuar. Siga as direções na tela para terminar.

16 Remova O CD da unidade.

17 Reinstale os drivers apropriados usando o *ResourceCD*.

18 Reinstale o seu software antivírus.

Reinstalação do driver de vídeo 3Dlabs Wildcat II 5110

Ao reinstalar o Windows XP em um computador Dell Precision Workstation com uma placa de vídeo 3Dlabs Wildcat II 5110, execute as etapas a seguir depois que o Windows reiniciar para finalizar a instalação:

1 Se aparecer uma janela **Display Settings (Configurações de exibição)** durante a reinicialização, clique em **OK** e, em seguida, clique em **Cancel (Cancelar)** na janela **Monitor Settings (Configurações do monitor)**.

2 Quando um balão **Configurações de exibição** se abrir a partir da barra de tarefas, clique no **X** no canto superior direito para fechá-lo.

Se você não seguir essas instruções, o Windows XP irá para uma tela de resolução padrão muito grande para exibir a barra de tarefas. Para configurar o monitor para uma resolução de 640 x 480 pixel, execute as etapas a seguir:

1 Clique com o botão direito do mouse na área de trabalho e, em seguida, clique em **Properties (Propriedades)**.

2 Clique na guia **Settings (Configurações)** e, em seguida, clique em **Advanced (Avançado)**.

3 Clique na guia **Adapter (Adaptador)** e, em seguida, clique em **List All Modes (Listar todos os modos)**.

4 Selecione **640 by 480, High Color (16 bit), Default Refresh (resolução 640 por 480, high color [16 bits], taxa de renovação padrão)** e, em seguida, clique em **OK**.

5 Reinstale o driver de vídeo usando o *ResourceCD*.

6 Ajuste a resolução da tela conforme desejado.

Obtenção de assistência técnica

Depois de 90 (noventa) dias, o serviço de assistência técnica ao sistema operacional poderá ser pago. Pode-se adquirir assistência técnica por contrato ou por chamada de ocorrência. Para mais informações sobre essas opções, contate o suporte técnico através do número apropriado fornecido no tópico entitulado "Obtenção de ajuda" no seu *Guia do usuário* on-line.

Para acessar o *Guia do usuário* on-line, clique no botão **Iniciar**, clique em **Ajuda e suporte** e então clique em **User and system guides (Guias do usuário e do sistema)**.

NOTA: algumas localidades fora dos Estados Unidos continental fornecem suporte de software pago, enquanto que em outras o suporte continua sendo gratuito por tempo indeterminado. Por favor ligue para o seu representante de vendas local da Dell para informações sobre que tipo de suporte de software está disponível na sua localidade.

Microsoft® Windows® XP

Guía de instalación

Notas, avisos y precauciones

NOTA: Una NOTA indica información importante que le ayuda a conseguir un mejor rendimiento de su equipo.

AVISO: Un AVISO indica la posibilidad de daños al hardware o pérdida de datos y le explica cómo evitar el problema.

PRECAUCIÓN: Una PRECAUCIÓN indica la posibilidad de daños a la propiedad, lesiones personales o muerte.

Febrero de 2002 P/N 6P818 Rev. A00

Contenido

Acerca de esta guía

Antes de enviarle su equipo, Dell instaló el sistema operativo Microsoft® Windows® XP Professional en la unidad de disco duro de su equipo. Este documento explica lo que debe esperar cuando comienza a usar el sistema operativo Windows XP instalado por Dell y cómo llevar a cabo una reinstalación de un sistema operativo. Se cubren los siguientes temas:

- Para comenzar
- Instalación del sistema operativo
- Apagado del equipo.
- Usar el Asistente de compatibilidad de programas:
- Restaurar el sistema
- Reinstalación de Microsoft Windows XP
- Obtención de asistencia técnica

Para comenzar

NOTA: Antes de encender el equipo por primera vez, revise este documento para averiguar cuáles dispositivos deben estar conectados o instalados antes de configurar el sistema operativo por primera vez.

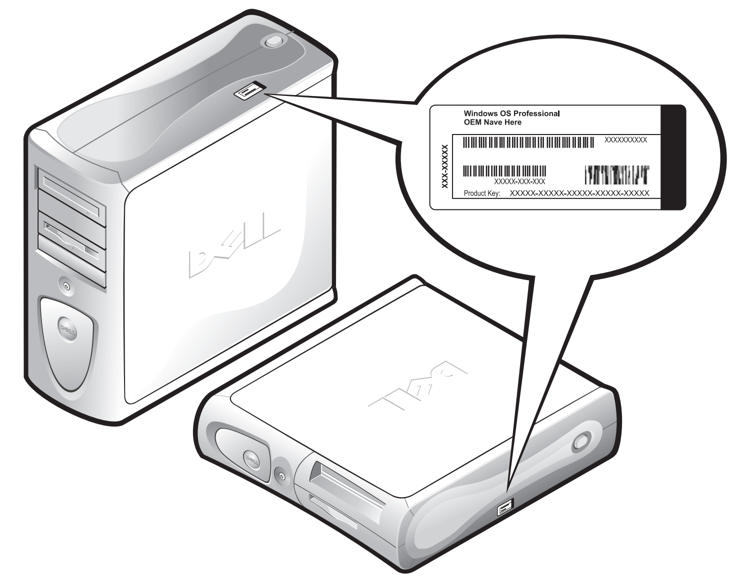
Antes de comenzar, revise la documentación del sistema operativo Microsoft Windows XP para obtener información importante sobre el producto. La documentación contiene generalidades del sistema operativo, explicaciones sobre nuevas características, descripciones de tareas comunes e información sobre solución de problemas.

NOTA: Si usted está en una LAN (Local Area Network [red de área local]), comuníquese con el administrador de red antes de configurar el sistema operativo Windows XP. El administrador de red puede proporcionarle información pertinente acerca del proceso de instalación, tal como el nombre del equipo, la contraseña del administrador y los protocolos de red requeridos.

Se necesita la siguiente información antes de comenzar la instalación. Para referencia en el futuro, anote la siguiente información.

- Contraseña del administrador
  (distingue entre mayúsculas y minúsculas)____________________
- Nombre del usuario ____________________
- Nombre de la organización ____________________
- Clave del producto (llamada también
  Número de identificación del producto) ____________________

NOTA: El Código del producto es el código de barras en la etiqueta localizada en la cubierta lateral externa de su equipo. Bajo ciertas condiciones, es posible que se le pida la Clave de producto cuando use el CD del *sistema operativo*.



Conecte el teclado, el monitor, el mouse y el cable de red (si corresponde). Para obtener instrucciones, consulte la documentación de instalación suministrada con el equipo.

AVISO: No conecte dispositivos tales como impresoras ni instale artículos tales como tarjetas de expansión antes de terminar la instalación del sistema operativo. Estos dispositivos deben conectarse o instalarse después.

Instalación del sistema operativo

Su equipo Dell™ está preconfigurado con Windows XP Professional ya instalado en la unidad de disco duro. Antes de encender el equipo por primera vez, deberá conectar el teclado, el monitor, el mouse y el cable de red (si corresponde).

AVISO: No interrumpa el proceso de instalación del sistema operativo. El hacerlo puede inutilizar su equipo.

Para configurar Windows XP para su equipo, encienda éste y siga las instrucciones de la pantalla.

Windows XP incluye varias nuevas características que han sido rediseñadas. Para realizar un paseo por el producto y para saber como funcionan algunas de estas nuevas características, haga clic en el botón **Start (Inicio)**, apunte a **All Programs—> Accessories (Todos los programas—> Accesorios)** y después haga clic en **Tour Windows XP (Paseo por Windows XP)**.

Para información y asistencia sobre cómo usar, configurar y solucionar problemas de su equipo y de los dispositivos de hardware y software instalados, visite el Centro de ayuda y asistencia. Para abrir el Centro de ayuda y asistencia, haga clic en el botón **Inicio** y después en **Help and Support (Ayuda y asistencia)**.

NOTA: Windows XP Professional incluye características de seguridad y de sistema de red que no están disponibles en Windows XP Home Edition. Cuando se conecta un equipo Windows XP Professional a un dominio, aparecen opciones diferentes en determinadas ventanas relacionadas con la seguridad y el sistema de red.

Apagado del equipo

AVISO: Para evitar la pérdida o corrupción de datos, es importante realizar el siguiente procedimiento de desactivación antes de apagar el equipo.

Para apagar el equipo, realice los pasos siguientes:

1. Salga de cualquier programa de aplicación en el que esté trabajando.
2. Haga clic en el botón **Inicio** y después en **Turn Off Computer (Apagar el equipo).**

   Aparece la ventana **Apagar el equipo**.

3 Haga clic en **Turn Off (Apagar)** para apagar el equipo.

   Aparece un mensaje que indica que el equipo se está apagando. El equipo se apaga automáticamente cuando concluye el proceso de apagado.

NOTA: Si su equipo con Windows XP Professional está conectado a un dominio, haga clic en el botón **Inicio** y después haga clic en **Shut Down (Apagar).** Cuando aparezca la pantalla **Shut Down Windows (Apagar Windows)**, seleccione **Apagar** en el cuadro descendente y después haga clic en **OK (Aceptar).**

Usar el Asistente de compatibilidad de programas

En Windows XP se incluye una función de compatibilidad de programas que resuelve algunos problemas que pueden encontrarse cuando se intenta ejecutar programas de aplicación antiguos. Al utilizar el Asistente de compatibilidad de programas, usted puede configurar un programa para que funcione en un entorno más cercano a Windows 95, Windows 98/Millennium Edition (Me), Windows NT® 4.0 con el Service Pack 5, o Windows 2000.

Para usar el Asistente de compatibilidad de programas:

1. Haga clic en **Inicio**, apunte a **Todos los programas—> Accesorios** y después haga clic en **Program Compatibility Wizard (Asistente de compatibilidad de programas)**.
2. Cuando aparezca la pantalla de bienvenida, haga clic en **Next> (Siguiente>)**.
3. Seleccione cómo desea ubicar el programa que se debe ejecutar con la configuración de compatibilidad: de una lista, disponible en un CD, o encontrarlo manualmente. Después haga clic en **Siguiente>**.
4. Seleccione el tipo de sistema operativo para el que fue diseñado el programa o el sistema operativo en el que funciona correctamente y después haga clic en **Siguiente>**.
5. Si es necesario, como en el caso de algunos juegos, seleccione visualizar la configuración del programa.
6. Haga clic sobre **Siguiente>**.

7 Para probar la configuración de compatibilidad del programa, haga clic en **Siguiente>**.

Una vez haya determinado si el programa está funcionando correctamente, regrese a la ventana del **Asistente de compatibilidad de programas**.

8 Seleccione **Yes (Sí)** si el programa funciona correctamente **No, try different compatibility settings (No, intentar una configuración de compatibilidad diferente)**, o **No, I am finished trying compatibility settings (No, he terminado de probar la configuración de compatibilidad)** y haga clic en **Siguiente>**.

9 Seleccione **Sí** para enviar la información sobre la configuración que ha utilizado y si se ha resuelto el problema o seleccione **No** y después haga clic en **Siguiente>**.

10 Haga clic en **Finish (Finalizar)** para cerrar el asistente.

Restaurar el sistema

Restaurar el sistema permite restaurar el sistema operativo, en caso de producirse un problema, a un estado anterior sin perder los archivos de datos personales.

La opción Restaurar el sistema supervisa de forma activa los cambios en los archivos del sistema y los cambios en algunos archivos de aplicaciones para registrar o almacenar versiones anteriores existentes antes de producirse los cambios. Restaurar el sistema mantiene un registro continuo de los puntos que se deben restaurar; para limitar la cantidad de espacio utilizado, los puntos de restauración antiguos se eliminan con el fin de dejar espacio para los nuevos.

En caso de un problema serio del sistema operativo, Restaurar el sistema se puede usar desde el Modo a prueba de fallos o el Modo normal para volver al estado anterior del sistema restaurando la funcionalidad óptima del sistema.

NOTA: Restaurar el sistema no revierte los archivos de datos de usuario o de documentos, por tanto, la restauración no causa una pérdida de trabajo, del correo, del historial de navegación o de los favoritos.

NOTA: Dell recomienda que realice copias de seguridad con regularidad de sus archivos de datos. Restaurar el sistema no supervisa los cambios en los archivos de datos ni recupera los archivos de datos. En caso de que se borren, sobreescriban accidentalmente o sean inaccesibles los datos originales de la unidad de disco duro debido a un mal funcionamiento de la unidad de disco duro, se necesitan los archivos de copia de seguridad para recuperar los datos perdidos o dañados.

Para devolver su equipo a un estado anterior estable, realice los pasos siguientes:

1. Haga clic en el botón **Inicio**, apunte a **Todos los programas—> Accesorios—> System Tools (Herramientas del sistema)** y después haga clic en **System Restore (Restaurar el sistema)**.
2. Seleccione **Restore my computer to an earlier time (Restaurar mi equipo a una fecha anterior)** y después haga clic en **Siguiente**.

   Aparece la pantalla **Select a Restore Point (Seleccionar un punto de restauración)**. El calendario de la izquierda indica en negrita las fechas en las que fueron creados los puntos de restauración.

3. Haga clic en una fecha, después en un punto de restauración de esa fecha y finalmente haga clic en **Siguiente>**.
4. Haga clic en **Siguiente>** para confirmar la selección del punto de restauración y complete el proceso de restauración.

   Una vez que la función Restaurar el sistema haya terminado de recopilar datos, el equipo se reinicia automáticamente y aparece la pantalla **Restoration Complete (Restauración completada)**.

5. Haga clic en **Aceptar**.

   Si no está satisfecho con los resultados de la restauración, puede repetir los pasos anteriores usando un punto de restauración diferente, o puede deshacer la restauración.

Reinstalación de Microsoft Windows XP

Esta sección proporciona instrucciones para utilizar el CD *Sistema operativo Dell* y el CD *Dell ResourceCD* en caso de que necesite instalar de nuevo el sistema operativo Windows XP en su equipo Dell.

AVISO: Antes de realizar la instalación, haga una copia de seguridad de todos los archivos de datos ubicados en la unidad de disco duro primaria. Para configuraciones convencionales de la unidad de disco duro, la unidad primaria de disco duro es la primera unidad detectada por el equipo.

Para volver a instalar Windows XP, se necesitan los siguientes artículos:

- CD *Sistema operativo Dell*
- *Dell ResourceCD*

  NOTA: El *Dell ResourceCD* contiene controladores que fueron instalados en la fábrica durante el ensamblaje del equipo. Utilice el *ResourceCD* para cargar cualquiera de los controladores requeridos, incluidos aquellos controladores requeridos si su equipo tiene un controlador RAID (Redundant Array of Independent Disks [arreglo redundante de discos independientes]).

- Código del producto
  (número de identificación del producto)___________________

  NOTA: El Código del producto es el código de barras en la etiqueta localizada en la cubierta lateral externa de su equipo. Bajo ciertas condiciones, es posible que le pida la Clave de producto cuando use el CD del *sistema operativo*.

Antes de volver a instalar el sistema operativo Windows XP para corregir un problema, intente corregir el problema realizando una Restauración del sistema Windows (consulte "Restaurar el sistema").

AVISO: El CD del sistema operativo proporciona opciones para reinstalar su sistema operativo Windows XP. Las opciones pueden sobreescribir potencialmente los archivos instalados por Dell y posiblemente afectar a los programas instalados en la unidad de disco duro. Por tanto, Dell no recomienda reinstalar el sistema operativo a no ser que el representante de asistencia técnica de Dell así se lo indique.

NOTA: Si tiene un equipo Dell Precision™ Workstation con una tarjeta de vídeo 3Dlabs Wildcat II 5110, lea "Reinstalación del controlador de vídeo 3Dlabs Wildcat II 5110" antes de comenzar a instalar Windows XP.

Para instalar Windows XP, realice los pasos siguientes:

1. Inserte el CD del *Sistema operativo* en la unidad de CD o DVD.
2. Apague el equipo y vuelva a encenderlo nuevamente. Si el equipo se inicia desde el CD, continúe con el paso 4.

   NOTA: Cuando aparece el mensaje `Press any key to boot from CD (Presione cualquier tecla para iniciar desde el CD)`, presione *rápidamente* cualquier tecla.

   NOTA: Algunos equipos Dell permiten iniciar el equipo desde el CD presionando <Ctrl><Alt><F8> mientras el equipo se está iniciando. Cuando aparezca el menú **Boot Device Options (Opciones de dispositivo de inicio)**, seleccione **IDE CD-ROM Device (Dispositivo de CD-ROM IDE)**.

   Si el equipo no se inicia desde el CD, continúe con el paso 3.

3. Ejecute el programa configuración del sistema y asegúrese de que la secuencia de inicio esté establecida para iniciar primero desde el Dispositivo de CD. Reinicie el equipo.
4. Cuando aparezca la pantalla **Windows XP Setup (Instalar Windows XP)**, oprima <Enter> para seleccionar **To set up Windows now (Para configurar Windows ahora)**.
5. Lea la información de la ventana **License Agreement (Acuerdo de licencia)** y después oprima <F8> en el teclado para aceptar la información de licencia.
6. Si su equipo ya tiene instalado Windows XP y desea recuperar los datos actuales de Windows XP, escriba `R` para seleccionar la opción de reparación y después ir al paso 15.

   Si desea instalar una nueva copia de Windows XP, oprima <Esc> para seleccionar una copia nueva y después oprima <Enter> en la pantalla siguiente para seleccionar la partición resaltada (recomendada). Después siga las instrucciones en la pantalla.

7. Aparece la pantalla **Instalar Windows XP** y Windows XP comienza a copiar archivos y a instalar los dispositivos. El equipo se reinicia automáticamente varias veces antes de requerir entradas adicionales.
8. Cuando aparezca la pantalla **Welcome to Microsoft (Bienvenida a Microsoft)**, haga clic en el icono de flecha verde que hay en la parte inferior de la pantalla para continuar. Siga las direcciones de la pantalla para terminar.

9 Cuando aparezca la pantalla **Regional Settings (Configuración regional)**, seleccione la configuración de su localidad y después haga clic en **Siguiente>**.

10 Introduzca su nombre y organización en la pantalla **Personalize Your Software (Personalizar su software)** y después haga clic en **Siguiente>**.

11 Si está reinstalando Windows XP Home Edition, introduzca un nombre para su equipo cuando aparezca la ventana **Computer Name (Nombre del equipo)** y después haga clic en **Siguiente>**.

Si está reinstalando Windows XP Professional, introduzca un nombre para su equipo y una contraseña cuando aparezca la ventana **Computer Name and Administrator Password (Nombre de equipo y contraseña del administrador)** y después haga clic en **Siguiente>**.

12 Si tiene instalado un módem, aparece la pantalla **Modem Dialing Information (Información de marcación del módem)**. Introduzca la información solicitada y después haga clic en **Siguiente>**.

13 Introduzca la fecha, la hora y la zona horaria en la ventana **Date and Time Settings (Configuración de fecha y hora)** y después haga clic en **Siguiente>**.

14 Si tiene una tarjeta de red en el equipo, seleccione la configuración de red apropiada. Si no tiene una tarjeta de red, usted no verá esta opción.

Windows XP comienza a instalar sus componentes y configura el equipo. El equipo se reinicia automáticamente.

15 Cuando aparezca la pantalla de **Bienvenida a Microsoft**, haga clic en el icono de flecha verde que hay en la parte inferior de la pantalla para continuar. Siga las direcciones de la pantalla para terminar.

16 Retire el CD de la unidad.

17 Vuelva a instalar los controladores apropiados usando el *ResourceCD*.

18 Vuelva a instalar el software de protección contra virus.

Reinstalar el controlador de vídeo 3Dlabs Wildcat II 5110

Cuando reinstale Windows XP en un equipo Workstation Dell Precision con una tarjeta de vídeo 3Dlabs Wildcat II 5110, realice los pasos siguientes una vez que Windows se inicia para finalizar la instalación:

1. Si durante el inicio aparece una ventana **Display Settings (Mostrar configuraciones)**, haga clic en **OK (Aceptar)** y después en **Cancel (Cancelar)** en la ventana **Monitor Settings (Configuración del monitor)**.
2. Cuando se abra un globo **Display Settings (Mostrar configuraciones)** desde la barra de tareas, haga clic en la **X** que hay en la esquina superior derecha para cerrarlo.

Si no sigue estas instrucciones, Windows XP mostrará de forma predeterminada una resolución de pantalla demasiado grande para mostrar la barra de tareas. Para establecer el monitor a una resolución de 640 x 480 pixeles, realice los pasos siguientes:

1. Haga clic con el botón derecho del mouse en el escritorio y después haga clic en **Properties (Propiedades)**.
2. Haga clic en la ficha **Settings (Configuración)** y después en **Advanced (Avanzada)**.
3. Haga clic en la ficha **Adapter (Adaptador)** y después en **List All Modes (Listar todos los modos)**.
4. Seleccione **640 by 480, High Color (16 bit), Default Refresh (640 por 480, Color de alta densidad (16 bits), Renovación predeterminada)** y después haga clic en **Aceptar**.
5. Vuelva a instalar el controlador de vídeo apropiado usando el *ResourceCD*.
6. Ajuste la resolución de la pantalla como desee.

Obtención de asistencia técnica

Después de 30 días, la asistencia técnica del sistema operativo se proporciona mediante un servicio por cuota. Usted puede comprar la asistencia técnica por llamada o según contrato. Para obtener más información sobre estas opciones, póngase en contacto con la asistencia técnica a través del número apropiado que se incluye en el tema titulado "Obtención de ayuda" de la *Guía del usuario* en línea.

Para acceder a su *Guía del usuario* en línea, haga clic en el botón **Inicio**, haga clic en **Ayuda y asistencia**, y luego haga clic en **User and system guides (Guías del usuario y de sistemas)**.

NOTA: Algunos lugares fuera del territorio continental de los EE.UU. proporcionan asistencia de software por cuota, mientras que otros continúan proporcionando asistencia de software gratuita durante un período indefinido. Llame a su representante local de Dell para obtener información sobre el tipo de asistencia de software disponible en su área.

Printed in the U.S.A.
Imprimé aux U.S.A.
Impresso nos EUA.
Impreso en los EE.UU.

06P818A00
P/N 6P818 Rev. A00